

Programa de Reembolso para Acceso a Internet con Ingresos Calificados de Anaheim

Preguntas Formuladas más Frecuentes

1. ¿De qué se trata el programa?

A partir del 1^{ro} de octubre, El Programa de Reembolso de Acceso a Internet para clientes con ingresos calificados brinda a los residentes de Anaheim asistencia financiera para los costos de internet en el hogar que se han visto afectados por COVID-19 y cual ahora están trabajando desde su casa o tienen a sus hijos en aprendizaje a distancia. Los clientes de ingresos calificados que actualmente están inscritos en los programas de servicios públicos de Anaheim son elegibles para recibir reembolsos de hasta \$60-\$120 por hogar para el servicio de internet durante el periodo de marzo a diciembre de 2020 (todas las facturas de internet deben ser presentadas antes del 15 de diciembre de 2020). El programa está financiado a través del Federal Coronavirus Aid, Relief, and Economy Security (CARES) Act, y se ha asignado un \$1 millón por el Concejo Municipal de Anaheim (Anaheim City Council). La ciudad de Anaheim no ofrece servicios de Internet, pero desea apoyar a los estudiantes y residentes que se esfuerzan con obtener la conectividad temporal.

2. ¿Cuáles son los programas de ingresos calificados de Anaheim?

Los residentes deben estar inscritos en cualquiera de los programas siguientes antes de calificar para el reembolso de acceso a Internet.

- i. [Income Qualified Discount Program for Seniors, Long Term Disabled or Military Veteran Program](#), o
- ii. [Green Power Discount Program](#)

3. ¿Cómo puedo aplicar para estos programas de ingresos calificados y cómo puedo saber si mi aplicación está aprobada?

Hay tres formas de aplicar:

- i. [Llene solicitud en línea](#), o
- ii. Descargue y envíe la solicitud por correspondencia a la siguiente dirección. Puede encontrar la solicitud en línea utilizando los enlaces de cada programa indicados anteriormente.
Anaheim Public Utilities
Attn: Energy/Water & Green Power Discount Programs
201 S. Anaheim Blvd. Suite 801
Anaheim, CA 92805
- iii. Programe una cita para entregar sus copias de solicitud a la oficina de servicio al cliente llamando al 714-765-3300. El horario de atención es de 7 a.m. a 5 p.m. Una vez sometida, se le informará el estado de su solicitud dentro de tres semanas mediante una correspondencia confirmando su inscripción. También puede llamar a servicio al cliente para verificar el estado de su solicitud en cualquier momento.

4. ¿Cómo puedo saber si he solicitado estos programas previamente?

Puede verificar en la parte de su factura eléctrica de servicios públicos con las siguientes anotaciones: "Low-Income Credit" o "Inc Qual Solar Credit". También puede llamar a servicio al cliente si tiene preguntas o para verificar.

5. ¿Cómo puedo llenar solicitud para El Programa de Reembolso de Acceso a Internet?

- i. Verifique si usted esta participando actualmente o se ha inscrito recientemente en cualquiera de los dos programas de ingresos calificados, anteriormente mencionados en la pregunta 2.

- ii. Alentamos a los residentes que envíen varias facturas mensuales de Internet para alcanzar el total de reembolso asociado por hogar. Facturas mensuales de Internet pueden ser retroceso a marzo de 2020. En el caso de que no tenga facturas de Internet anteriores, puede volver a visitar el formulario en línea para enviar facturas futuras de Internet.

Los cheques de incentivos se enviarán por correo en un plazo aproximado de cuatro a seis (4-6) semanas después de la presentación de las facturas de Internet.

6. ¿De cuánto es el valor del reembolso?

El valor del reembolso es basado en el número de personas que utilizan el Internet en el hogar y no sobre pase el costo mensual de la tarifa de internet. El reembolso mínimo será un cheque de \$15, podrán someter varias facturas de internet para alcanzar el mínimo reembolso.

- i. 1-2 usuarios = hasta \$20/mes tarifa de internet, max \$60 por hogar
- ii. 3-4 usuarios = hasta \$30/mes tarifa de internet, max \$90 por hogar
- iii. 5+ usuarios = hasta \$40/mes tarifa de internet, max \$120 por hogar

7. ¿Hay plazo para presentar solicitud de reembolso?

Los alentamos a que apliquen lo más pronto posible porque los fondos asignado para este programa estarán a sujeto de disponibilidad, y los reembolsos estarán otorgados por orden de llegada, basado a servirlos primero. La fecha plazo para someter todas las tarifas mensuales del internet para requerir el reembolso será el 15 de diciembre 2020.

8. ¿Qué facturas de Internet son elegibles para el reembolso?

Las facturas de Internet que son elegibles incluyen sistema de red cableado para la casa como banda ancha, DSL, Cable de Internet, Wi-Fi dentro del hogar vía enrutador inalámbrico (hotspot). Algunos ejemplos de proveedores de Internet incluyen AT&T, Verizon, T-Mobile, y Spectrum, entre otros.

9. Mi Hotspot no es suficiente para las necesidades de Internet para nuestra familia, o actualmente no tengo servicio. ¿Cuáles son mis opciones?

La ciudad de Anaheim no ofrece servicios de Internet de banda ancha. Les aconsejamos que se informe con amigos o vecinos para referencias, o referirse a programas sin fines de lucro que ofrezcan opciones como <https://www.everyoneon.org/find-offers> o <https://www.human-i-t.org/request-internet>. Usted también puede dirigirse a contactar a proveedores de servicios Internet que atienden Anaheim:

- i. AT&T (800-288-2020):
 - i. Ofrece ingreso limitado: <https://www.att.com/internet/access/>
 - ii. Ingreso sin límites: <https://www.att.com/internet/>
- ii. Charter Spectrum (855-261-7300):
 - i. Ofrece ingreso limitado: <https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist>
 - ii. Ingreso sin límites: <https://buy.spectrum.com/buyflow/store-front>
 - iii. Ofrece Educación a Distancia: Ofrece acceso gratuito a Internet y WiFi de Spectrum por 60 días a hogares con estudiantes de grados K-12, estudiantes de colegio y/o educadores. Disponibles para clientes que viven en la cobertura de Spectrum y que actualmente no tienen servicio de Internet de Spectrum. Para inscribirse, llame al (844) 310-1198.

- iii. T-Mobile (800-937-8997):
 - i. Bajo costo de servicios de Internet: <https://prepaid.t-mobile.com/prepaid-internet>
 - ii. Plan Estándar: <https://www.t-mobile.com/isp>
 - iv. Verizon (800-922-0204):
 - i. Hotspot Móvil: <https://www.verizon.com/support/verizon-jetpack-faqs/>
10. No Estoy familiarizado con términos banda ancha de internet– ¿Qué preguntas debo hacer?
- i. Obtenga las tarifas de datos del plan que le interesa; este enlace proporciona pautas generales sobre velocidades y cantidad de usuarios: <https://broadbandnow.com/guides/how-much-internet-speed-do-i-need>.
 - ii. Pregunte sobre cargos aplicables como tarifas de establecimiento de servicios, tarifas de equipo rentable, impuestos, u otros componentes en el plan del proveedor.
 - iii. Pregunte sobre todos los requisitos y costo de instalación.